

介護老人保健施設 望 面会室面会の手引き

面会室での面会は以下の時間帯に **ご利用者様 1 人につき月 1 回** とさせていただきます。

ご面会は **ご家族様のみ** 1 回 **30 分以内** で **1 組 3 名以内** でお願ひします。

18 歳未満の児童や学生等は集団感染の危険性や無症状感染の可能性を否定することが困難なため、面会者は 18 歳以上に制限させていただきます。

面会時間：① 平日 14：00～14：45（先着 1 組）

② 平日 15：00～15：45（先着 1 組）

※建物の構造上、面会室前に 10 段程度の階段がございますので予めご承知ください。

面会が可能な時間帯はご利用者様の入浴や食事、リハビリや職員の配置などを考慮し、平日午後の①又は②の時間帯で各時間帯に先着 1 組とさせていただきます。

面会室での面会は、事前予約制となっております。

予約受付時間：平日 10：30～16：30

望代表電話番号：0134-51-2215

面会希望の都度、望代表電話にお電話いただきご予約ください。

予約が可能な期間は、1 カ月後までとさせていただきます複数回の予約はご遠慮願ひます。

複数のご家族様でのご面会を希望される場合は、ご家族間にてご相談の上、順番にご予約をお願いいたします

「〇〇ユニットの（ご利用者名）ですが、面会室面会の予約をお願いします。」と伝えてください。

面会室予約担当職員にお繋ぎしますので、以下の内容をお伝えください

- ① ご利用者様のお名前
- ② ご面会に来設されるご家族様のお名前（代表者 1 名）と続柄
- ③ ご面会される人数（3 名以内）
- ④ 希望日時 ※面会時間内でお願ひします。
- ⑤ 当日面会が困難となった場合の連絡先。（本人の体調不良等）

その後、担当職員が面会室の空き状況とご利用者様の体調・予定などをユニットに確認をさせていただきます問題なければ予約完了となります。

※確認には少しお時間をいただきます。