


介護老人保健施設 望 オンライン面会の手引き

オンライン面会には  アプリがインストールされたスマートフォン、タブレット、パソコンなどの器機が必要となりますのでご用意をお願いします。



オンライン面会は下記の時間帯に ご利用者様1人につき月に計2回（2週に1回程度）とさせていただきます。

また、1回の面会は15分以内でお願いします。



オンライン面会時間 : 14:00 ~ 16:00

オンライン面会は事前予約制となっております。

面会希望の都度、望代表電話にお電話いただきご入所されているユニットにてご予約ください。



予約受付時間 : 平日 10:30 ~ 16:30

望代表電話番号 : 0134-51-2215

「〇〇ユニットの（ご利用者名）ですが、オンライン面会の予約をお願いします。」と伝えてください。

その後、ユニット職員にお繋ぎしますので、以下の内容をお伝えください

- ① ご利用者様のお名前
- ② 面会されるご家族様のお名前
- ③ 希望日時 ※オンライン面会時間内でお願します。

初めての方は、2～4ページの【初回登録】①～⑤を済ませて、予約日時の5分前ぐらいに、登録に使用した機器を用意してお待ちください。


2回目以降の方は、【初回登録】①～⑤は不要です。

時間になりましたら4～7ページ【オンライン面会手順】⑥～⑭の手順に従い、面会を行ってください。

【オンライン面会をする際の注意点】

スマートフォンなどの一般的な通信回線（4G回線など）でオンライン面会を行った場合は、通信料が発生します。また、映像が途切れたり途中で切断されてしまったりする場合がありますので、Wi-Fi環境で行うことをお勧めします。

【初回登録】① ～ ⑤

- ①  アプリの友だち登録にて下のご利用者様が
入所されているユニットのQRコードを読み取ります。




※QRコードは、入所の際にご家族様へお渡しします。

- ② QRコードを読み取ると下の画面となります。



注※登録したいユニット名であることを確認してください。違う場合は右上の×をタップしてもう一度希望のユニットのQRコードを確認して①を行ってください。

- ③ 中央の  をタップして友だちを追加してください。

④ 追加をタップして友だちに追加されると自動で下のメッセージが送信されてきます。



⑤ 以下の内容を入力し

て送信してください

- ・ 入所ご利用者のお名前
- ・ ご家族様のお名前（続柄）

例) 望洋 花子
望洋 一郎（長男）



※予約の日時の30分前までには ① ～ ⑤ を行ってください。

【オンライン面会手順】⑥ ～ ⑭

⑥ 予約の日時になりましたら、望側から次の下段のように「通話リクエスト」のメッセージが届きます。



⑦ 届いた「通話リクエスト」にある **電話をかける** をタップします

⑧ 次に下の画面になりますので **通話を開始** をタップします




⑨ 呼び出し音がり下の画面になります



⑩ 望側で通話を受理すると下のような画面になり通話が可能になります。


※このままではまだ声しか聞こえません。



⑪ 声が聞こえたら  ビデオ通話を開始 タップしてください


⑫ 相手側の顔が見えたらオンライン面会開始です。



⑬ 画面操作をせずに面会をしていると下右のように相手の顔と自分の顔のみが表示される状態になります。面会を終了する場合は、画面のどこでもよいのでタップすると上左のように画面下に  のマークが表示されるので、そこをタップしてください。

⑭ 注意事項

注 意 事 項

 メッセージによる面会のご予約、ご連絡やお問い合わせ等には、対応いたしません。



予めご了承ください。

面会のご予約、ご連絡やお問い合わせは、
必ずお電話にてお願い致します。



【友だち登録の解除】 ⑮ ～ ⑱

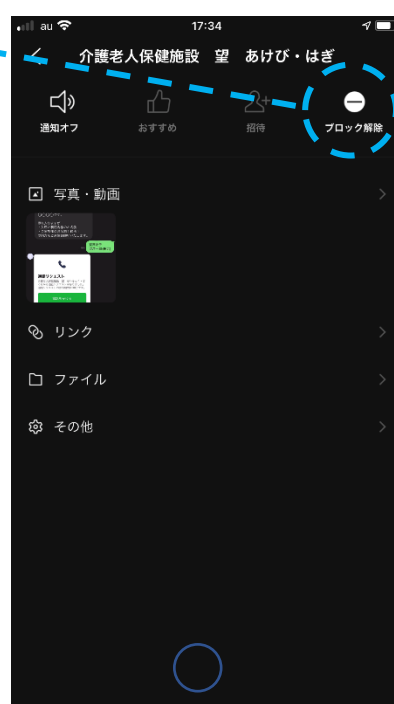
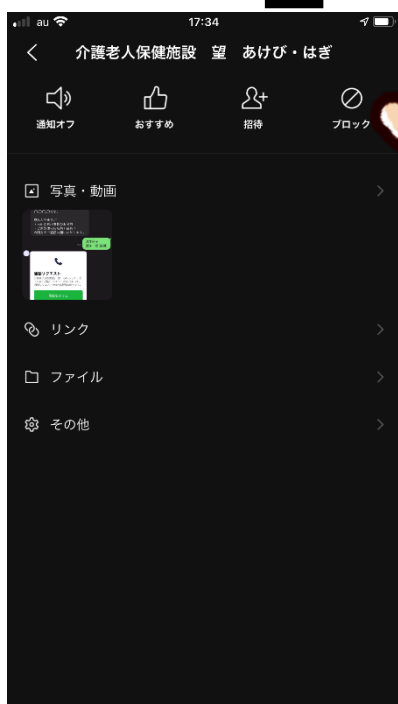
退所や居室移動によるユニット移動などにより登録していたユニット

とのオンライン面会を行うことがなくなった場合は、登録していた
友だち登録を解除してください。

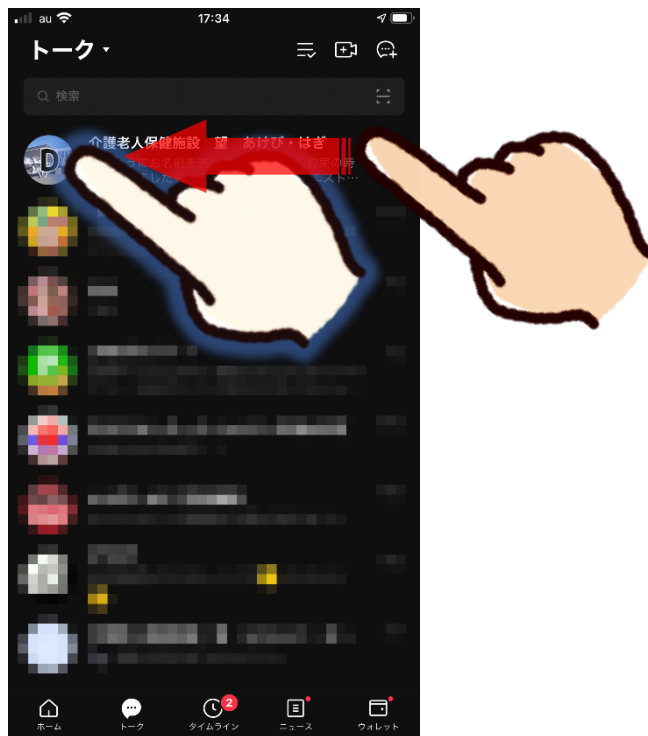
- ⑮  アプリのトーク画面右上の  メニューをタップ



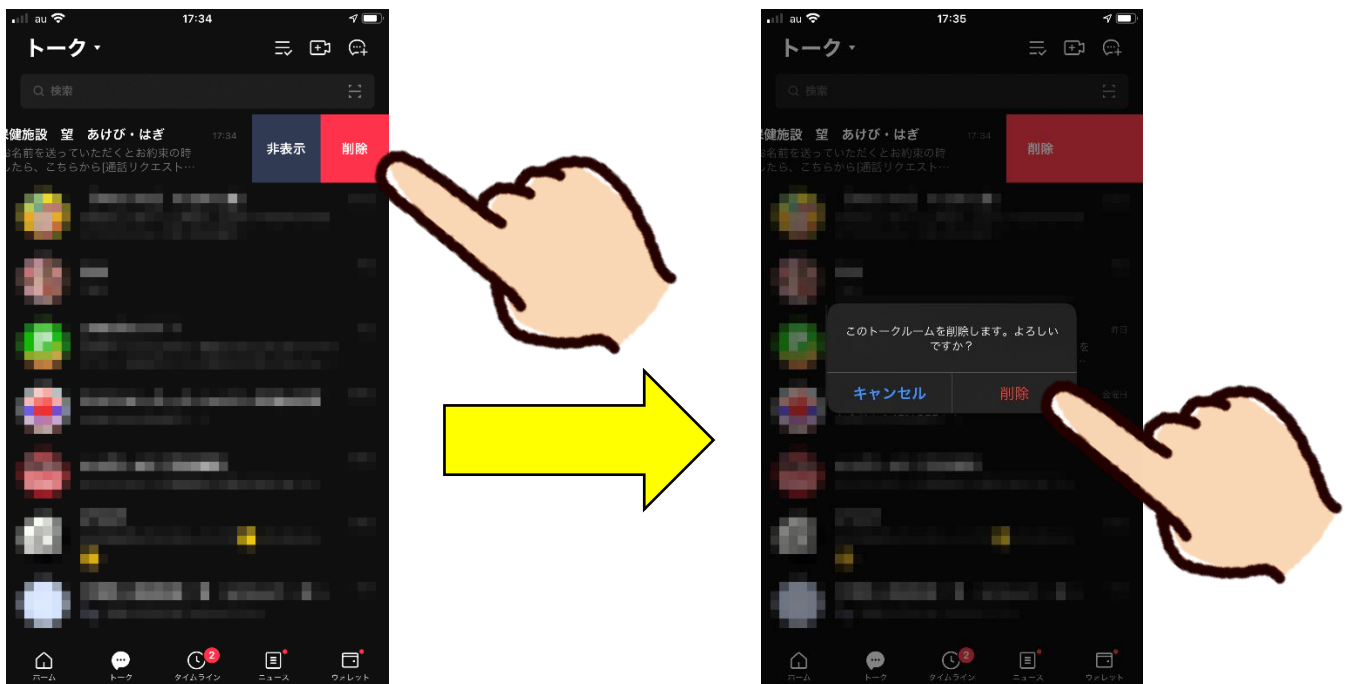
- ⑯ 下右のように上部に表示されたメニューの右側にある  ブロックをタップすると
下左の上部右側が  ブロック解除と表示が変わったことを確認します。



⑰ トークの一覧画面にある「介護老人保健施設 望 ○○・○○」を右から左側向かって←スワイプします。



⑱ 下左のように右側に削除と表示されたら、そこをタップすると下右のように画面中段にメッセージが表示されますので削除をタップします。



以上で友だち登録の解除は完了です。

※ユニットを移動した場合は、⑮～⑱を行った後、再度①～⑤を行って変更後のユニットを友だち登録してください。